

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**MACCHIARINI MAURA**  
**P.ZZA ITALIA, 11**  
**0753681606**  
**0753681365**  
**maura.macchiarini@provincia.perugia.it**  
italiana  
31/10/1955

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1981 - 2011  
**Provincia di Perugia**  
  
2011 – 2012 Responsabile Ufficio Decentramento e Sportello del Cittadino  
2006 - 2010 Responsabile Ufficio Sportello del Cittadino e Decentramento  
1993 - 2006 Comunicatore pubblico in servizio presso lo Sportello del Cittadino  
1986 - 1993 Istruttore contabile presso il settore Ragioneria e Finanze  
1981 - 1986 Collaboratore amministrativo presso il settore Ragioneria e Finanze

1979 – 1981  
**Farmacia del Sodalizio San Martino - Perugia**  
Collaboratore di farmacia  
1978 – 1979  
**Centro antidiabetico Hercolani - Bologna**  
Dietista

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Titolo di studio/ o qualifica conseguita

1974  
Liceo Scientifico “ E. Fermi” di Bologna  
**Maturità scientifica**

1976  
Facoltà di Economia e Commercio di Bologna  
**Diploma in Economia e merceologia degli alimenti – con votazione 70/70**

2000 - 2001  
Scuola di Amministrazione Pubblica “Villa Umbra” Perugia  
**Master in Comunicazione Pubblica e Istituzionale conseguito in data 24/9/2001 con la votazione di ottimo**

• Date (da – a) **Dal 1993 al 2011**

Corsi di formazione su comunicazione, trasparenza amministrativa, tutela dei cittadini e delle pari opportunità. Gestione delle pagine internet, lingua inglese, informatica, mobbing, stalking, privacy, ecc.

Fra i principali:

2011 Corso per la costituzione dei fondi del comparto e dei dirigenti degli enti locali e la contrattazione decentrata nel 2011 e 2012 - *Scuola di amministrazione pubblica Villa umbra*

2011 Corso per il trattamento economico e gli incentivi del personale nel 2011 dopo la legge 122/2010 - *Scuola di amministrazione pubblica Villa umbra*

2011 Convegno "**La sfida dell'economia della felicità: reti sociali e patrimonio di comunità**" – Ordine degli psicologi della Regione Umbria

2009 Progetto URPdegliURP del Dipartimento della Funzione pubblica, partecipazione al IV tavolo di lavoro Nazionale "**L'Evoluzione delle relazioni con il cittadino. Lo Sportello multiente**" Presso il Dipartimento della Funzione Pubblica.

2008 **Il Web 2.0 - Weblog e Wiki** Provincia di Perugia

2007 **Il fenomeno dell'immigrazione in Umbria e il ruolo della mediazione culturale** - Provincia di Perugia - Scuola di amministrazione pubblica Villa umbra

2006 **Corso di formazione manageriale per quadri responsabili di posizione organizzativa**, Scuola Di Amministrazione Pubblica Villa Umbra

2005 **Corso formazione formatori** - Provincia di Perugia in collaborazione con Scuola di amministrazione pubblica Villa Umbra

1999 Corso di 5 giorni in full immersion per operatori del Servizio Volontario Europeo, per la **Selezione e preparazione dei volontari italiani per l'Europa**, organizzato da Intercultura a Colle Val d'Elsa.

1998

**Istituzioni e attività dell'Unione Europea** organizzato da Eurostrategie

**Stage di formazione presso la Rappresentanza in Italia della Commissione europea a Roma;**

**Progetto di Tempo scelto** Percorso formativo da settembre 1998 a maggio 1999

**U.R.P. – Ufficio Relazioni con il pubblico "Terminale intelligente della Pubblica amministrazione**

1995 **L'ufficio relazioni con il pubblico e la qualità dei servizi** – Villa Umbra

**Comunicare per migliorare - gli aspetti della comunicazione nella pubblica amministrazione** – Villa Umbra

1994 "**Ufficio relazioni con il pubblico organizzazione e comunicazione**" organizzato dall'ISPEA a Roma

**Il potenziale professionale femminile come risorsa per lo sviluppo organizzativo dell'ente** organizzato dalla Provincia di Perugia – Studio Duo di Roma

1993 **Organizzazione amm.va e tutela dei diritti dei cittadini** organizzato dal Movimento Federativo democratico

**Cenni metodologici sulla ricerca sociale** organizzato dalla Provincia di Perugia

Inserita nell'elenco dei formatori interni all'ente ha partecipato in tale veste alla formazione del personale interno. Corso: **Il progetto sportelli polifunzionali: attività e servizi.**

Formazione propedeutica all'apertura dei nuovi Sportelli Polifunzionali nel territorio.

**8 novembre 2010** – Città di Castello per il personale dello Sportello Polifunzionale

**8 giugno 2011** – Passignano sul Trasimeno per il personale di Umbertide, Trestina, Castiglione del Lago, Città della Pieve, Marsciano

**17 novembre 2011** – Spoleto per il personale di Foligno e Spoleto

2006 - 2010 **Tutor negli stage** che studenti della scuola media superiore e universitari su richiesta svolgono presso lo Sportello del Cittadino di Perugia

2002 – 2010 **Assistente didattico** nel progetto **Learning by doing** e **Diventare respons-abili** progetti in collaborazione con la rete di scuole umbre per l'inserimento nel mondo del lavoro dei portatori di handicap che ha l'obiettivo di promuovere una cultura del lavoro anche per ragazzi disabili ancora impegnati nel percorso di istruzione

Eletta nella RSU dell'ente in quota UIL dal novembre 2001 e attualmente in carica.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

### **LINGUA STRANIERA**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

## **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc*

## **PUBBLICAZIONI**

*Componente del Comitato Pari Opportunità dell'Ente dalla sua costituzione al 2008.  
Iscritta dal 2003 a "Comunicazione Pubblica - Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica ed Istituzionale".*

### **INGLESE**

buono  
sufficiente  
sufficiente

dal 1988 partecipa attivamente ad attività di volontariato nella Associazione Italiana Persone Down di Perugia e dal 1998 fa parte del Consiglio direttivo dell'associazione e attualmente vicepresidente.

Socia fondatrice dell'associazione "Tempo scelto".

Allestimento e realizzazione di mostre mercato di beneficenza nell'ambito della tradizionale Festa della Madonna del Soccorso; con parte del ricavato sono stati restaurati alcuni dipinti del Santuario.

Conoscenza avanzata degli applicativi Misocrosoft Office (Word, Access, Excel, Powerpoint,...) della posta elettronica, della PEC, dei più diffusi browser (Explorer, Mozilla ...), dei motori di ricerca e degli applicativi ad essi connessi (Google, Bog di Google,...) e buone capacità di utilizzo dei più diffusi social network (Facebook, twitter,linkdin).

Buona capacità di utilizzo dell'innovazione tecnologica nei processi di lavoro.

- In "Rivista di Merceologia" - Vol. 17 fascicolo III - Luglio - Settembre 1978 - Giancarlo Santoprete e Maura Macchiarini: **"Assunzione di mercurio con il pescato del Lago Trasimeno ed eliminazione con le urine. Significato del limite normativo di 0,7 ug/g imposto per la commercializzazione dei prodotti ittici"**. Cooperativa Libreria Universitaria Editrice Bologna.
- In "Il lago Trasimeno e la Pesca" a cura di G.P. Chiodini - **"Il contenuto di oligoelementi nei prodotti ittici del Lago Trasimeno"** a cura di Maura Macchiarini. - Ottobre 1978 Graf. Benucci.
- 1990 - Collaborazione alla realizzazione di: **"Lavoro e soggettività della donna - Una ricerca nel Comune di Magione"** a cura di Luciana Brunelli - Progetto Donna e Comune di Magione
- 1995 - Coordinamento redazionale e editoriale: **Guida ai servizi** - Provincia di Perugia
- 2003 - Collaborazione alla realizzazione del libro di Fabio Melelli - **Sequenze di Pubblica Amministrazione nel Cinema Italiano** - Provincia di Perugia
- 2005 - Progetto: **Sportello del Cittadino 360mila100ventuno risposte ai cittadini** - Provincia di Perugia
- 2006 - Collaborazione: **Perugia la città sotterranea** - Provincia di Perugia
- 2007 - Collaborazione redazione: **Sportello del Cittadino di Spoleto. 10 anni di comunicazione pubblica a Spoleto 512.820 volte punto di incontro tra collettività e istituzioni**
- 2008 - Collaborazione: **Perugia. Passeggiata sull'orizzonte** - Provincia di Perugia
- 2009 - Collaborazione alla redazione del **"Regolamento sul rapporto tra i cittadini e l'amministrazione nello svolgimento delle attività e dei procedimenti amministrativi"** - Provincia di Perugia