



## **REGOLAMENTAZIONE DELL'ACCESSO GRATUITO A INTERNET PER L'UTENZA**

### **Art. 1**

#### ***Finalità***

1. Il presente regolamento disciplina le modalità di accesso al servizio Internet dalle postazioni messe a disposizione dell'utenza nei locali dello Sportello del Cittadino della Provincia di Perugia.

### **Art. 2**

#### ***Accesso***

1. Ai fini del presente regolamento, per accesso al servizio Internet si intende la possibilità, per tutti coloro che ne hanno interesse, di navigare nel sito web della Provincia di Perugia e consultare altri siti.

### **Art. 3**

#### ***Modalità***

1. L'accesso al servizio Internet è consentito solo a persone preventivamente identificate.
2. Per accedere alla postazione l'utente deve compilare una prima volta la scheda di accesso e per ogni utilizzo iscriversi nel registro utenti.
3. Il servizio è gratuito.
4. L'accesso è consentito nell'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio.
5. La postazione Internet può essere utilizzata per un tempo massimo di 30 minuti. Gli operatori dello Sportello del Cittadino si riservano di prolungare o limitare la durata e la ripetitività delle consultazioni informandone l'utente.

### **Art. 4**

#### ***Stampe e copie***

1. Gli utenti possono stampare moduli, bandi, normativa e quant'altro ritengano loro utile rivolgendosi sempre agli operatori.
2. Per la stampa è dovuto il rimborso del costo di riproduzione.
3. L'utilizzo di supporti di archiviazione esterna deve essere richiesto agli operatori dello Sportello del Cittadino e dagli stessi autorizzato e vigilato.

### **Art. 5**

#### ***Divieti***

1. Agli utenti è vietato:
  - ✓ accedere a siti contrari all'ordine pubblico e al buon costume
  - ✓ utilizzare Internet a scopi commerciali, di lucro e per attività illegali e illecite
  - ✓ accedere alla configurazione di rete, alla configurazione del PC/software installati/periferiche.
2. E' vietato ogni atto o comportamento che possa danneggiare la postazione e i suoi accessori.

### **Art. 6**

#### ***Responsabilità***

1. Gli operatori dello Sportello del Cittadino sono tenuti a garantire il rispetto del presente regolamento ed è loro obbligo intervenire ogniqualvolta ravvisino comportamenti contrari allo stesso.
2. E', tuttavia, esclusa ogni loro responsabilità per l'eventuale uso illecito che gli utenti potranno fare sia dei servizi telematici, sia della posta elettronica, sia delle informazioni reperite o fornite attraverso il servizio di accesso ad Internet.
3. Gli utenti saranno direttamente responsabili dell'eventuale violazione delle vigenti norme, in particolare in materia di copyright, frode e privacy.

### **Art. 7**

#### ***Sanzioni***

1. Gli utenti che contravverranno a quanto previsto dal presente regolamento sono esclusi dall'ulteriore utilizzo del servizio di accesso ad Internet.
2. La Provincia di Perugia si riserva la facoltà, in tal caso, di avviare le procedure di rivalsa economica a fronte di danni accertati provocati dalla inosservanza delle presenti norme.
- 4.

### **Art. 8**

#### ***Riservatezza***

1. Gli accessi, i percorsi di navigazione, le attività sul PC e i dati personali degli utenti sono tenuti e conservati dalla Provincia di Perugia nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 196/2003).
2. L'amministratore, che si occupa della salvaguardia dei LOG, non è a conoscenza dei nominativi degli utenti che navigano, così come chi custodisce le schede utente non è a conoscenza dei LOG e dei siti dallo stesso visitati.
3. Unicamente qualora ne venga fatta richiesta da parte delle autorità competenti per finalità di accertamento e repressione di reati, nonché negli altri casi stabiliti dalla legge, sarà ricostruita con esattezza la navigazione di ciascun utente, unendo le informazioni delle schede utenti a quelle contenute nei LOG.
4. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003, l'interessato potrà rivolgersi al dirigente del "Servizio Sistema Informativo e Innovazione".