

### CONDIZIONI CONVENZIONE TURISMO TRA

La CIVATURS VIAGGI di "C.I.V.A.T.U.R.S. SOC. COOP, con sede a Bologna, in via Fondazza, 25/A, partita IVA numero 05264491001, per la Filiale di Perugia nella persona di Agostino Caputo, con potere e autorità per sottoscrivere il presente contratto (qui di seguito denominato "CIVATURS VIAGGI")

E

L'Associazione Dipendenti della Provincia di Perugia di seguito denominata A. Di.P.P., nella persona di: Sig. Pannacci Carla, (qui di seguito denominato "A.DI.P.P.").

### PREMESSO CHE

- a) La CIVATURS VIAGGI svolge attività di Agenzia di Viaggi e Turismo ed Organizzazione Tour, Consulenza Turistica e prenotazione di complessi alberghieri e residenziali, fornendone disponibilità e conferma.
- b) L'Associazione intende avvalersi dei servizi forniti da CIVATURS VIAGGI a favore dei propri Iscritti e/o Dipendenti.

### FRA LE PARTI SI CONVIENE QUANTO SEGUE

**ART.1 – OGGETTO:** E' oggetto del presente accordo un rapporto di collaborazione per la diffusione dei prodotti turistici, rappresentati da CIVATURS VIAGGI, fra gli Iscritti e/o Dipendenti del A.DI.P.P., affinché possano fruire degli sconti a loro riservati. La CIVATURS VIAGGI mette, inoltre, a disposizione degli Iscritti e/o dei Dipendenti del A.DI.P.P., un'area riservata del proprio sito internet, [www.estasiatour.com](http://www.estasiatour.com), continuamente aggiornata e accessibile attraverso un nome utente ed una password dove potranno essere visionate tutte le offerte turistiche predisposte da CIVATURS VIAGGI.

Il A.DI.P.P. si impegna a divulgare la presente convenzione presso i propri Iscritti e/o Dipendenti, attraverso i mezzi di comunicazione in suo possesso: circolare interna, posta elettronica, sito internet, ecc..

**ART.2 - RIDUZIONI E ASSICURAZIONE:** Oltre al catalogo elettronico, che evidenzia i prezzi ufficiali e scontati dei vari soggiorni prenotabili, la CIVATURS VIAGGI pubblica un catalogo cartaceo, contenente tutta la propria programmazione, dove riconosce agli Iscritti e/o ai Dipendenti del A.DI.P.P. le seguenti riduzioni sulle quote individuali pubblicate:

\_\_\_\_\_ 8 % \_\_\_\_\_ sul Prodotto Italia ed Estero (solo catalogo ufficiale ESTASIA TRAVEL)



[estasiatour.com](http://estasiatour.com)  
[Perugia@civaturs.com](mailto:Perugia@civaturs.com)  
Tel +39 075 797 32 31  
Fax +39 075 782 33 66



**CIVATURS**  
V I A G G I



Inoltre al primo viaggio acquistato sarà riconosciuto un ulteriore sconto pari alla quota della tessera associativa A.Di.P.P.

Tali riduzioni sono riservate agli Iscritti e/o Dipendenti e ai loro familiari.

**ART.3 - VALIDITÀ DELLE RIDUZIONI:** Le riduzioni indicate all'art.2) non si applicano ai supplementi facoltativi ed agli extra personali eventualmente richiesti dagli associati.

**ART.4 - QUOTA D'ISCRIZIONE:** Come condizione di miglior favore la CIVATURS VIAGGI. esenta gli iscritti/Associati al A.DI.P.P. ed ai loro famigliari dal pagamento della quota d'iscrizione dovuta per tutti i soggiorni prenotati tramite il catalogo "ESTASIA TRAVEL", sia cartaceo che elettronico.

**ART.5 - MODALITÀ DI PRENOTAZIONE:** Le richieste di prenotazione devono essere inviate direttamente ed esclusivamente alla CIVATURS VIAGGI, compilando l'apposito form che si trova pubblicato nel sito internet ([www.estasiatravel.com](http://www.estasiatravel.com)), con la descrizione dei servizi richiesti, del nominativo dei partecipanti e del recapito telefonico dell'interessato; le richieste di prenotazione possono essere trasmesse alla CIVATURS VIAGGI anche via fax, al numero 075-7823366, via mail oppure telefonicamente al numero 075-7973231, sempre comunicando tutte le necessarie informazioni.

La richiesta di prenotazione dovrà essere accompagnato dall'apposito visto del A.Di.P.P., a verifica che il richiedente sia effettivamente un Iscritto/Dipendente del A.DI.P.P. o familiare sempre iscritto.

La CIVATURS VIAGGI, verificata la disponibilità dei servizi richiesti, comunica via e-mail e/o via fax, direttamente all'interessato, la conferma di quanto richiesto.

C.I.V.A.T.U.R.S. SOC COOP. Via Dei Filosofi 53/A – 53/B 06126 Perugia (PG)

TEL. : 075 797 32 31 – FAX. : 075 782 33 66

MAIL: [estasia@civatur.com](mailto:estasia@civatur.com) – WEB: [www.estasiatravel.com](http://www.estasiatravel.com)

P.IVA : 02764531204

**ART.6 - PAGAMENTO TOUR / SOGGIORNI INDIVIDUALI:** Il pagamento relativo ai soggiorni o Tour individuali confermati deve essere effettuato, direttamente dall'associato a favore della CIVATURS VIAGGI, secondo le seguenti modalità:

- 30% al momento della prenotazione;
- Saldo 20 giorni prima della partenza;

Solo dopo aver ricevuto il saldo la CIVATURS VIAGGI invierà i documenti presso l'indirizzo che l'associato avrà preventivamente fornito all'atto della prenotazione. Le prenotazioni eventualmente richieste e



[estasiatour.com](http://estasiatour.com)  
[Perugia@civatur.com](mailto:Perugia@civatur.com)  
Tel +39 075 797 32 31  
Fax +39 075 782 33 66

**C.I.V.A.T.U.R.S. Soc. Coop**  
BOLOGNA - via Fondazza 25/A P.I. 02764531204

FILIALE DI PERUGIA

Via Dei Filosofi 53/A – 53/B  
06126 Perugia PG



**CIVATURS**  
**V I A G G I**



confermate a meno di 30 giorni dalla partenza dovranno essere direttamente saldate alla CIVATURS VIAGGI. La CIVATURS VIAGGI ha stipulato una speciale convenzione con una società finanziaria per gli associati che volessero pagare il proprio viaggio in 6/8/10/12 comode rate mensili. Gli interessati potranno chiedere informazioni direttamente alla CIVATURS VIAGGI.

**ART.7 - PAGAMENTO SOGGIORNI di GRUPPO:** Il pagamento relativo ai soggiorni di gruppo confermati dovrà essere effettuato, direttamente dal Capogruppo a favore della CIVATURS VIAGGI, secondo le seguenti modalità:

- 25% di acconto alla conferma della prenotazione;
- Saldo entro 30 gg. prima della partenza del gruppo.

**ART.8 - PAGAMENTO SOGGIORNI MISTI:** vedi sopra

**ART.9 - DOCUMENTI DI VIAGGIO:** I documenti di viaggio, relativi alle prenotazioni confermate e saldate, verranno inviati 10 gg. prima della data di inizio del Soggiorno/Tour all'indirizzo preventivamente comunicato dall'associato in fase di prenotazione.

**ART.10 – ANNULLAMENTI:** Nel caso di annullamento di un viaggio confermato verrà applicato il Regolamento previsto nelle Condizioni Generali di vendita, consultabili in qualunque momento nel sito web della CIVATURS VIAGGI ([www.estasiatour.com](http://www.estasiatour.com)).

**ART.11 – RECLAMI:** Eventuali motivi di reclamo dovranno essere tempestivamente documentati e segnalati alla CIVATURS VIAGGI, nel corso del soggiorno stesso ed appena se ne presentasse la necessità. La CIVATURS VIAGGI, in concerto con la Direzione della struttura turistica oggetto del reclamo, provvederà a risolvere al meglio qualsiasi controversia, salvaguardando la serena e soddisfacente continuazione della vacanza acquistata dall'associato. La CIVATURS VIAGGI non potrà rispondere, per nessuna ragione, a fronte di anomalie e/o disguidi sui servizi acquistati dall'associato e segnalati oltre l'ottavo giorno dal termine del soggiorno stesso.

**ART.12 – RESPONSABILITA':** I contratti di viaggio si intendono regolati dalla legge 1084 del 27/12/77, di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale di Bruxelles del 23/4/70, e dal Decreto Legislativo 111/95.

La responsabilità dell'Organizzazione non può in nessun modo eccedere i limiti previsti dalla citata legge.





**ART.13 – VALIDITA' DEL CONTRATTO:** Il presente contratto ha validità un anno a partire dalla data di stipulazione del medesimo e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti a mezzo raccomandata R/R.

**ART.14 – FORO COMPETENTE:** Per ogni eventuale controversia, relativa al presente contratto, sarà competente il Foro di Perugia.

Letto, approvato e sottoscritto.

Data, 07 febbraio 2019

CIVATURS VIAGGI  
 **CIVATURS VIAGGI**  
Agostino Caputo  
Brand Manager Estasia

  
A.D.I.P.P. Provincia di Perugia