

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA  
COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO INDETERMINATO DI  
DIRIGENTE – COMANDANTE POLIZIA PROVINCIALE (QUALIFICA  
UNICA DIRIGENZIALE DEL VIGENTE C.C.N.L. DEL PERSONALE CON  
QUALIFICA DIRIGENZIALE DELL'AREA FUNZIONI LOCALI)  
DELL'UNO E DELL'ALTRO SESSO - PROVA PRESELETTIVA - BUSTA**

1

- 
- 1) **Lei è al Comando durante un servizio notturno, quando riceve improvvisamente la chiamata del Prefetto che le comunica che sono previste criticità metereologiche per le successive 24 ore. Dal bollettino risulta l'arrivo di una perturbazione che porterà forti piogge, rischio di allagamenti e venti tempestosi. Sono indette anche riunioni di emergenza per coordinare gli eventuali interventi. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Avvisa il Prefetto di dover necessariamente dare precedenza alle attività previste durante il servizio notturno relative a controlli nelle zone abitate e che si occuperà di quanto richiesto appena possibile.
  - B Informa gli agenti di turno della perturbazione in arrivo, chiede loro di attivarsi predisponendo un piano di emergenza per il maltempo che tenga conto dei possibili danni e di farglielo avere quanto prima.
  - C Garantisce un adeguato presidio durante il servizio notturno, dando massima priorità alla prevenzione dei rischi da maltempo e partecipa alle riunioni di emergenza per coordinarsi con le altre Forze dell'ordine.
- 
- 2) **Lei sta eseguendo un servizio di vigilanza, unitamente all'unità operativa che gestisce, nei dintorni di un corteo studentesco. Durante la manifestazione, gli studenti iniziano ad intonare cori ostili nei confronti delle Forze dell'ordine. Ad un certo punto, scorge un ragazzo che si allontana dai manifestanti e si dirige con intenzioni poco chiare verso la vostra postazione. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Chiama la Centrale Operativa per informare della situazione e chiedere se ci sia la possibilità di far convogliare altre unità operative sul posto, nel caso in cui si dovessero verificare delle rappresaglie.
  - B Si assicura che i suoi agenti abbiano notato il ragazzo e li avverte di tenersi pronti, in caso si verificassero rappresaglie. Poi, si predispone ad ascoltarlo per comprendere i motivi del suo avvicinamento.
  - C Intima al ragazzo di non avvicinarsi e di mettere le mani in vista poiché teme che la situazione possa degenerare, coinvolgendo altre persone e provocando seri problemi alla gestione dell'ordine pubblico.
- 
- 3) **Alla Centrale Operativa giunge la segnalazione che, durante un torneo di pesca, alcuni veicoli della stampa hanno occupato un tratto di carreggiata della strada provinciale di riferimento e non consentono un passaggio agevole delle vetture in transito. Questa situazione sta creando non poche lamentele tra i cittadini. L'unità operativa, che ha inviato sul luogo, la informa che il possibile impedimento era stato comunicato da giorni, avvalendosi della segnaletica provvisoria. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Chiede ai suoi agenti di rassicurare i cittadini sul fatto che cercheranno di ripristinare la viabilità il prima possibile, sottolineando il fatto che la criticità era stata comunicata preventivamente.
  - B Prende atto delle informazioni ricevute, ma, dal momento che i cittadini sono stati informati per tempo e adeguatamente in merito all'evento, minimizza l'importanza delle lamentele e decide di non intervenire.
  - C Dice ai suoi agenti di fornirgli aggiornamenti costanti in merito alle criticità segnalate, informandolo tempestivamente laddove la situazione dovesse degenerare e richiedesse l'apporto di ulteriori risorse.
- 
- 4) **Nel corso di una riunione operativa, lei si rende conto che un suo agente sembra poco motivato. Inoltre, ultimamente, ha notato che spesso prende servizio con ritardo rispetto all'orario del turno concordato. Lei ripone molta fiducia nei suoi confronti, poiché l'ha sempre reputato un valido elemento. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Ritiene che possa capitare di avere momenti in cui sia difficile svolgere al meglio il proprio lavoro e confida che l'agente risolva presto la situazione, tornando a lavorare in maniera efficiente.
  - B Organizza un colloquio individuale con l'agente, gli chiede se abbia difficoltà che non gli consentono di arrivare in orario e gli fa comprendere l'importanza del suo contributo per il lavoro della squadra.
  - C Coglie l'occasione durante la riunione per ribadire a tutta la squadra che lei è sempre disponibile in caso di necessità, certo che così, indirettamente, possa far arrivare questo messaggio anche all'agente coinvolto.
- 
- 5) **Mentre lei è in servizio, riceve una segnalazione da parte di alcuni suoi agenti, per attività sospette in**

un'area naturalistica protetta. Sembra, infatti, che alcuni cacciatori stiano minacciando la sicurezza degli animali, disturbando la quiete della zona. Inoltre, durante una perlustrazione, gli agenti hanno rilevato trappole illegali; dunque le chiedono se possono procedere nella ricerca di eventuali cacciatori presenti nell'area per identificarli. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Dal momento che un intervento di questo tipo è piuttosto complesso e rischioso e non rientra nel loro ambito di competenza, chiede agli agenti di non intervenire e di allontanarsi subito dall'area naturalistica protetta.
- B Poiché gli eventuali cacciatori, sono in genere armati e noncuranti delle regolamentazioni previste per le aree protette, chiede agli agenti di allontanarsi dall'area. Poi, avvisa subito la Guardia Forestale.
- C Si coordina con la Guardia Forestale, per garantirne l'intervento e comunica agli agenti di attendere il loro arrivo prima di mettere in atto qualsiasi tipo di azione, aggiungendo che provvederà all'invio di una pattuglia di rinforzo.

---

6) **Due agenti chiamano la Centrale Operativa per informare che, una famiglia di senzatetto ha occupato abusivamente il suolo pubblico, nei pressi di un parco provinciale e di aver verificato anche la presenza di minori. Vorrebbero intervenire, ma temono che gli adulti presenti sul posto possano rivelarsi non collaborativi, poiché hanno notato un atteggiamento particolarmente ostile. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Invia una pattuglia a supporto degli agenti e chiede loro di attendere l'arrivo dei rinforzi, per consentirgli di agire in sicurezza. Nel frattempo, allerta i Servizi Sociali, richiedendo un intervento congiunto per tutelare famiglia e minori.
- B Chiede agli agenti di valutare se è necessario far intervenire sul posto un'altra pattuglia in loro supporto, o se reputano di poter gestire la situazione autonomamente. Poi, agisce in base al riscontro da loro fornito.
- C Ordina agli agenti di intervenire cercando di far comprendere alla famiglia la violazione commessa e, qualora i senzatetto non dimostrassero la volontà di collaborare e liberare l'area, eventualmente di agire con la forza.

---

7) **Durante una famosa sagra di paese, attesa con grande entusiasmo ogni anno, che riempie le strade di bancarelle e stand gastronomici, una fognatura nelle vicinanze si rompe improvvisamente, causando un grave riversamento di liquami nella zona. L'unità della Polizia Provinciale, da lei coordinata, è stata comandata a supporto del servizio di ordine pubblico per garantire la sicurezza dell'evento. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Ordina agli agenti di evacuare la zona per evitare situazioni di pericolo, garantire la messa in sicurezza dei visitatori e supportare chi ne ha bisogno. Poi, si coordina con le altre Forze dell'ordine per gestire la situazione nel modo più efficace.
- B Per proteggere la salute pubblica, cerca di capire se ci siano eventuali zone sensibili ai liquami e se alcune persone abbiano immediate necessità di supporto. Poi, sulla base di queste informazioni, cerca di valutare al meglio come agire.
- C Ritiene che la sua unità sia stata chiamata solo per supportare le attività necessarie a garantire il servizio di ordine pubblico e che la gestione di questo tipo di inconveniente non rientri nella vostra sfera di competenza.

---

8) **Viene chiamato dal Prefetto per una riunione organizzativa dei distretti del territorio e le viene chiesto un parere in merito ad una questione relativa ad un'area boschiva, da poco divenuta parte integrante della Riserva Naturale della provincia. Lei fornisce le informazioni richieste ma, al termine della riunione, si rende conto di aver tralasciato un elemento chiave da considerare. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Invia un e-mail all'ufficio del Prefetto anticipando, in questa maniera, la comunicazione dell'informazione tralasciata e ripromettendosi di tornare sulla questione il giorno successivo.
- B Contatta il Prefetto, facendo presente l'elemento che è stato involontariamente tralasciato e ne condivide con lui l'importanza, per consentirgli di avere un quadro completo della situazione.
- C Ritiene non sia necessario approfondire la questione, ritenendo l'informazione tralasciata poco utile ai fini delle necessità per le quali era stata organizzata la riunione e considerando gli impegni del Prefetto,

---

9) **Nella città in cui lei presta servizio, e' in corso un festival di rievocazione medievale. La piazza principale è affollata di persone che partecipano alle celebrazioni. All'improvviso, una chiamata anonima segnala la presenza di un ordigno esplosivo in prossimità di una delle pattuglie da lei coordinate. Una squadra di artificieri viene subito incaricata della ricerca del presunto ordigno ma, nel frattempo, la notizia si è diffusa tra la folla. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Ordina agli agenti sul posto di intervenire per assicurare l'ordine pubblico e far defluire la folla, garantendo la sicurezza di tutti. Poi, si coordina con le altre Forze dell'ordine per dare massimo supporto agli artificieri.
- B Impone agli agenti sul posto di allontanarsi immediatamente dal luogo in cui la chiamata anonima ha segnalato la presenza dell'ordigno e di lasciare che gli artificieri facciano il loro lavoro, senza intralciarli.
- C Chiede agli agenti sul posto di fare attenzione ad eventuali atti sconsiderati da parte di cittadini impauriti e

- 10) **Le è stata assegnata un'operazione speciale di monitoraggio e prevenzione per rischio frane di un'area montuosa della provincia. A causa però di altre emergenze, molti agenti della sua squadra devono necessariamente fornire supporto ad altre forze dell'ordine e lei rischia di non poter presidiare adeguatamente il territorio. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Fa presente che con i pochi agenti a disposizione non potrà portare avanti in modo efficace l'operazione di monitoraggio e prevenzione per l'emergenza frane e garantire un'adeguata continuità di azione.
  - B Gestisce l'operazione assegnata facendo affidamento sugli agenti rimasti a sua disposizione, dato che le emergenze a cui bisogna far fronte sono molteplici e non può convogliare tutta la squadra sul rischio frane.
  - C Si coordina con i Comandanti delle altre forze di Polizia per organizzare al meglio le attività in base alle priorità emergenti, garantendo il presidio del territorio e la partecipazione dei suoi agenti.
- 
- 11) **Due agenti, che stanno prestando servizio di pattuglia, contattano la Centrale Operativa per riferire di essere intervenuti nei confronti di un uomo che, in evidente stato di ebbrezza, stava camminando pericolosamente vicino al ciglio di un burrone, rischiando più volte di cadere. Riferiscono inoltre che, nel tentativo di fermarlo, l'uomo è caduto e, al momento, si trova in stato di incoscienza. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Chiede conferma agli agenti del fatto che abbiano messo l'uomo in condizione di sicurezza e che abbiano allertato il Pronto soccorso, per garantirne il tempestivo intervento e tutelare la sua salute.
  - B Comunica ai due agenti che ritiene avventato il loro comportamento e che sarà costretto a prendere provvedimenti al riguardo. Poi, dice loro che una situazione del genere non dovrà più ripetersi in futuro.
  - C Cerca di ottenere dagli agenti maggiori informazioni relative alla dinamica dei fatti e alle effettive condizioni dell'uomo, per valutare la reale necessità di allertare i soccorsi e chiedergli di intervenire.
- 
- 12) **Lei ha da poco terminato il suo turno e sta tornando presso la sua abitazione quando, fermandosi a fare rifornimento, nota alcuni dei suoi agenti, in uniforme e ancora in servizio, seduti in un bar con alcuni civili, a chiacchierare in maniera informale. Lei era già stato informato da altri agenti del loro comportamento poco professionale. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Rientra in macchina per evitare che i due agenti possano accorgersi della sua presenza, riservandosi di monitorarne meglio i comportamenti nel prossimo futuro e avere più elementi a disposizione per fare una valutazione più accurata.
  - B Fa notare la sua presenza e l'indomani convoca i due agenti per chiedere spiegazioni del comportamento inappropriato e non rispettoso della divisa che indossano. Poi, dice loro che situazioni di questo genere non dovranno più ripetersi.
  - C Si dirige verso i due agenti e, pur se vestito con abiti civili, decide di riprenderli pubblicamente, poiché considera il loro comportamento davvero inaccettabile e ritiene di non poter assolutamente tollerare simili situazioni.
- 
- 13) **Lei è di servizio al Comando e sta coordinando i suoi agenti nella registrazione di pratiche amministrative per la cittadinanza, quando ad un tratto il sistema informatico smette improvvisamente di funzionare, allarmando i cittadini che sono ancora in attesa. Il personale tecnico interviene prontamente e comunica che i sistemi non saranno utilizzabili per le prossime due ore. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Avvisa i cittadini in attesa e chiede agli agenti di gestire tutte le pratiche cartacee che possono essere registrate anche in un secondo momento. Poi, li rassicura sul fatto che tutte le altre pratiche saranno espletate il prima possibile.
  - B Si scusa con i cittadini per il disagio arrecato e monitora personalmente le attività dei tecnici specializzati per garantire il pronto ripristino del servizio informatico e l'espletamento di tutte le pratiche dei cittadini in attesa.
  - C Decide che non è il caso di comunicare ai cittadini la natura del guasto, onde evitare di perdere del tempo utile e dare adito a possibili lamentele e comunica loro che l'ufficio riaprirà non prima di due ore.
- 
- 14) **Un'unità operativa in servizio la informa che, a causa del maltempo e dei forti venti, un albero secolare sembra essere a rischio di caduta imminente, nei pressi di uno snodo stradale importante che permette di raggiungere più destinazioni. Questo potrebbe rischiare di causare incidenti, anche gravi, e i suoi agenti in loco le chiedono come agire. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Richiede un coordinamento con le altre forze di Polizia per capire come garantire la viabilità su percorsi alternativi. Nel frattempo, chiede ai suoi agenti di intervenire sul posto e mettere in sicurezza la strada.
  - B Dal momento che non ritiene di sua competenza questa attività, chiede ai suoi agenti di tornare al Comando, delegando il sopralluogo alle organizzazioni del territorio che si occupano di tutela ambientale.
  - C Verifica con gli agenti l'entità della situazione per comprendere se sia necessario attivare un coordinamento anche con le altre forze di Polizia. Poi, sulla base di queste informazioni deciderà come intervenire.

- 
- 15) **Nella squadra di agenti che gestisce, ultimamente, ha notato che, a causa di una questione personale, due di loro sono in forte attrito e questo rischia di compromettere il lavoro di gestione delle operazioni sul territorio. Lei ha sempre lavorato bene con entrambi e nutre stima nei loro confronti. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Promuove una riunione con tutta la squadra sottolineando l'importanza del lavoro di gruppo nella speranza che questo possa facilitare anche la risoluzione del conflitto tra i due agenti.
  - B Cerca di fare una valutazione della situazione senza interpellare gli agenti coinvolti e, per tutelare il lavoro di tutta la squadra, decide di prendere in considerazione la sostituzione di entrambi.
  - C Organizza un incontro con entrambi per agevolare il confronto e la risoluzione della questione. Poi, convoca una riunione con tutti gli agenti per assicurarsi che il loro conflitto non abbia causato ulteriori problemi.
- 
- 16) **Lei è stato comandato con una squadra di suoi agenti a gestire la viabilità su una strada provinciale, in occasione dell'evento Umbria Jazz che comporta la congestione di strade, anche fuori dalla città. Un suo agente, in questa circostanza, prende l'iniziativa di fermare un veicolo che riteneva sospetto, senza prima confrontarsi con lei e i colleghi, mostrando un atteggiamento poco adeguato. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Fa presente all'agente che non è accettabile che prenda iniziative di questo tipo e che se dovesse ripetersi una situazione di questo genere, sarà costretto a prendere provvedimenti disciplinari.
  - B Si relaziona con l'agente chiedendogli le motivazioni per le quali ha agito senza chiedere un confronto, gli spiega perchè il suo comportamento è stato inadeguato e lo invita a modificarlo in futuro.
  - C Invita l'agente a riflettere sul proprio comportamento, onde evitare il ripetersi di una situazione di questo genere, che rischia di creare problemi per la sua sicurezza e quella degli altri agenti.
- 
- 17) **Lei è in Comando durante il servizio notturno, quando alla Centrale Operativa giunge la segnalazione di un cittadino che la informa di un veicolo che sta trasportando dei materiali di scarto, non messi in sicurezza, su una strada provinciale. Lei contatta la pattuglia di servizio in zona per intervenire e gli agenti le comunicano che stanno per concludere il turno. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Esorta gli agenti a recarsi subito sul posto per accertarsi delle misure di sicurezza adottate dal veicolo e, se la situazione dovesse prolungarsi, invierà un'altra pattuglia per far sì che gli agenti terminino il proprio turno.
  - B Invia immediatamente un'altra squadra, disponibile nei paraggi, per gestire al meglio la situazione, considerando che gli agenti contattati stanno per terminare il turno e rischiano di non garantire una continuità di azione.
  - C Preso atto della situazione, chiede loro di recarsi sul posto e valutare autonomamente come sia meglio intervenire, avvisando la Centrale Operativa in caso sia necessario coinvolgere altre pattuglie per garantirsi il cambio turno.
- 
- 18) **Mentre lei è al Comando, riceve una segnalazione da parte di un'unità operativa che la informa che le forti piogge hanno causato un rapido innalzamento del livello del fiume, portandolo all'esondazione. Nelle vicinanze è presente un sottopassaggio nel quale erano presenti dei veicoli in transito che ora sono rimasti intrappolati. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Chiede ai Vigili del Fuoco e alle altre Forze dell'ordine di intervenire e in che modo può offrire supporto con le sue unità nella gestione dell'emergenza e attende una loro risposta per decidere come procedere.
  - B Si accerta della gravità della situazione e cerca di capire se sono presenti nelle vicinanze del sottopassaggio altre unità in servizio che possono eventualmente intervenire a supporto dei suoi agenti.
  - C Si coordina con le altre Forze dell'ordine e con la Protezione civile, a cui richiede di intervenire e nel frattempo organizza il monitoraggio della situazione avvalendosi dell'unità operativa sul posto.
- 
- 19) **Due agenti in servizio di pattugliamento, contattano la Centrale Operativa per riferire di un uomo che, in evidente stato di alterazione, si aggira nei pressi della festa patronale. Il cittadino non sembra al momento avere cattive intenzioni, tuttavia l'evento richiama molti fedeli e, in vista della processione conclusiva, gli agenti temono che possa assumere comportamenti pericolosi e creare agitazione. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Dice agli agenti di raccogliere maggiori informazioni sulla situazione e di comunicargliele appena possibile, in modo da poterle integrare nel rapporto che dovrà fare al termine dei festeggiamenti.
  - B Comunica agli agenti di avvicinarsi all'uomo con cautela e di verificare se ha bisogno di assistenza, mantenendo la situazione sotto controllo e garantendo un pronto intervento in caso di necessità.
  - C Chiede ai due agenti di non lasciare le postazioni di servizio e di avvertire i colleghi delle altre forze di Polizia presenti sul luogo, delegando a loro la gestione della criticità.
-

20) Mentre lei sta sbrigando mansioni amministrative urgenti, sopraggiunge un cittadino che si lamenta ad alta voce della vostra inefficienza poiché, nonostante abbia fatto diverse segnalazioni, ha trovato nuovamente dei bossoli di proiettile nel bosco adiacente alla sua abitazione. Lei decide di prestargli tutta la sua attenzione, ma il cittadino non accenna ad abbassare i toni, perché preoccupato. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Comunica al cittadino che non può rivolgersi in questo modo alle Forze dell'ordine, che il suo comportamento è inaccettabile e gli chiede i documenti perché sarà costretto ad emettere una diffida.
  - B Si prende tutto il tempo che ritiene necessario per cercare di calmare il cittadino. Poi, tenta di capire come sia più opportuno affrontare la situazione per evitare che si ripeta ulteriormente.
  - C Ascolta il cittadino, accoglie le sue lamentele e lo invita alla calma, scusandosi per la situazione incresciosa e rassicurandolo sul fatto che si attiverà per risolvere il problema in tempi brevi.
- 

21) Lei è di servizio al Comando e le arriva una segnalazione da parte di una pattuglia che, durante un sopralluogo nei pressi di una zona boschiva si è imbattuta in un innesco d'incendio. Il possibile sospettato si è allontanato con la vettura, superando i limiti di velocità consentiti. Gli agenti vorrebbero intervenire, ma ciò li costringerebbe a lasciare la zona senza presidio e non ancora in stato di sicurezza. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Richiede informazioni sulla direzione verso la quale si è allontanato il veicolo del sospettato e riferisce agli agenti presenti di continuare a presidiare la zona e metterla in sicurezza.
  - B Ritenendo prioritaria la messa in sicurezza della zona interessata, preferisce concentrarsi su questo ed evitare di perdere tempo e risorse per cercare la macchina, che è ormai lontana.
  - C Verifica che gli agenti abbiano preso nota del numero di targa della vettura del sospettato e, per consentirne l'individuazione, invia un'altra unità operativa nella zona interessata, a supporto di quella impegnata.
- 

22) Durante la festa annuale "Fiori d'Umbria", un guasto improvviso ad una giostra ha causato la caduta di alcuni bambini. La piazza, che pochi istanti prima era gremita di persone, diventa un luogo pieno di agitazione. La sua unità di Polizia Provinciale, comandata a supporto del servizio d'ordine pubblico, la informa che c'è urgente bisogno di personale sanitario. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Fa presente ai suoi agenti che è necessario mantenere la calma e chiede loro di verificare precisamente a quanto ammonta il numero dei feriti per valutare quante unità di soccorso è opportuno far convogliare nella piazza.
  - B Invia le unità sanitarie e si coordina con i Comandanti delle altre forze presenti, per ripristinare l'ordine pubblico e garantire la sicurezza dei bambini. Poi, si organizza con i propri agenti per rendere sicura la zona ed evitare altri feriti.
  - C Riferisce ai suoi agenti che cercherà di gestire al meglio la richiesta di unità di soccorso. Poi, chiede loro di raccogliere maggiori informazioni per capire come possa essersi verificato il guasto e chi ne abbia la responsabilità.
- 

23) Lei sta gestendo un servizio di pattugliamento nei pressi di un'area boschiva, poiché erano stati segnalati strani movimenti di persone nelle ore notturne, proprio nei pressi dell'area, e voi sospettate gravi attività illecite di smaltimento rifiuti, a danno dell'ecosistema. Durante la perlustrazione scoprite una discarica abusiva, ma non vi è traccia dei responsabili in quel momento. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Ritiene sia necessario monitorare con costanza la zona interessata per poter cogliere in flagranza di reato eventuali trasgressori che smaltiscono illegalmente i rifiuti nell'area boschiva e danneggiano l'ecosistema.
  - B Garantisce un presidio minimo dell'area poiché ritiene che un controllo costante sia impossibile senza l'ausilio di opportuni strumenti di videosorveglianza e non possa impiegare i suoi agenti a tempo pieno in questa attività.
  - C Vista la situazione, ritiene sia necessario avviare un'indagine e garantire un costante presidio della zona anche nelle ore notturne per individuare e sanzionare i trasgressori, coordinandosi anche con le altre Forze dell'ordine.
- 

24) Lei sta gestendo un'operazione di bonifica voluta direttamente dal Presidente della Provincia. Si sta relazionando con la Polizia Locale, in quanto ha chiesto e ottenuto ulteriori agenti di supporto per realizzare tutte le operazioni necessarie. Tuttavia, a causa di un'emergenza improvvisa, non potrà avvalersi del supporto di alcuni agenti che le erano stati assegnati. Questo comporterà un rallentamento nell'operazione prevista. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Informa il Presidente circa gli sviluppi inattesi che potrebbero comportare rallentamenti, garantendogli che troverà una soluzione per procedere con l'operazione nei tempi previsti.
- B Decide di informare il Presidente della situazione e concorda con lui un piano alternativo di gestione per garantire che si possa procedere con l'operazione sulla base di quanto richiesto.
- C Dal momento che la Polizia Locale non ha inviato come richiesto gli agenti che le erano stati garantiti, invia una comunicazione al Presidente riferendogli che non potrà assicurare il rispetto dei tempi

previsti dall'operazione.

---

- 25) **A causa di un guasto elettrico, il servizio di trasporto pubblico locale, composto principalmente da tram elettrici, ha improvvisamente smesso di funzionare, lasciando i cittadini in difficoltà. Il Sindaco, per gestire il problema, ha ordinato di organizzare un servizio di navetta temporaneo e, per garantirne l'efficienza, è stato chiesto alla Polizia Provinciale, da lei coordinata, di organizzare gli spostamenti. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Convoca gli agenti con più anni di esperienza relativa alla gestione della viabilità, in modo da organizzare insieme un piano che garantisca gli spostamenti verso i punti nevralgici della città.
  - B Poiché gli spostamenti devono essere organizzati dal trasporto pubblico e lei ha bisogno di utilizzare la sua squadra per gestire altre necessità, propone di affidare l'incarico ad un altro reparto.
  - C Delega ad un gruppo di agenti, che hanno espresso la volontà di prendere parte all'intervento e fornire il proprio contributo, l'attuazione di un piano che risponda alle direttive del Sindaco.
- 
- 26) **Un terremoto di moderata intensità colpisce la provincia, provocando una serie di scosse che fanno vibrare le case e creano il panico tra la popolazione. Le strade presentano crepe e cedimenti e le viene richiesto di supportare l'evacuazione in sicurezza dei cittadini e di liberare gli accessi per le unità di Soccorso. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Allerta la Centrale Operativa per capire su quante squadre di agenti possa fare affidamento e chiedere informazioni in tempo reale sulle criticità che di volta in volta si presentano, per gestire al meglio il loro intervento.
  - B Dal momento che la sua squadra è impegnata a fronteggiare anche altri bisogni, decide di recarsi subito sul posto per controllare le criticità di persona, e comprendere se è effettivamente necessario il contributo dei suoi agenti.
  - C Si coordina con la Polizia Locale, la Protezione Civile e i Vigili del Fuoco, in modo da gestire al meglio le attività di evacuazione, la messa in sicurezza dei cittadini e il supporto alle unità di Soccorso.
- 
- 27) **Lei ha da poco preso servizio, quando la Centrale Operativa riceve la segnalazione del cedimento di un ponte. Sebbene le notizie circa i danni siano poche e non verificate, al momento dell'incidente sembra fossero presenti degli automobilisti in transito e, oltre alla compromissione della viabilità e dei collegamenti, molto probabilmente sono presenti anche feriti e dispersi. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Si coordina con le altre forze di Polizia e verifica subito il livello di gravità della situazione, per capire quante risorse è necessario mobilitare. Nel frattempo, allerta prontamente i soccorsi, inviando tutte le pattuglie disponibili sul luogo.
  - B Attende che gli vengano fornite maggiori informazioni sulla gravità della situazione in quanto ritiene sia necessario avere più elementi prima di coinvolgere le unità operative sul luogo in cui il ponte è crollato.
  - C Informa i suoi agenti dell'emergenza e chiede loro di recarsi sul posto e fornirgli maggiori informazioni sull'eventuale presenza di civili feriti nell'area in cui si è verificato il crollo del ponte, così da valutare il da farsi.
- 
- 28) **Lei si trova al Comando, quando riceve la segnalazione da parte di due agenti in servizio. Nei pressi di una piazza cittadina, famosa per la sua animata vita notturna, due giovani stanno litigando tra loro in maniera molto accesa in presenza degli agenti e, questi, le riferiscono che la lite sta facendo preoccupare tutti i passanti che quindi stanno cercando di intervenire per separarli. Gli agenti sono preoccupati che la situazione possa degenerare. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Invita i due agenti in servizio a instaurare un dialogo con i due contendenti e a rassicurare le altre persone circa la pronta risoluzione della lite e invia un'unità operativa a supporto.
  - B Ammonisce gli agenti riguardo alla loro incapacità di gestire adeguatamente il contenzioso emerso, sottolineando quanto sia grave che siano state coinvolte altre persone.
  - C Pone ai due agenti ulteriori domande per raccogliere maggiori informazioni e per poter fornire loro indicazioni utili. Inoltre, chiede loro di monitorare la situazione e di tenerlo informato.
- 
- 29) **Mentre lei è al Comando, riceve una segnalazione da parte di un'unità operativa che la informa di aver trovato una voragine, causata da forti piogge, che sta impedendo l'accesso ad una strada provinciale. Nonostante gli agenti stiano facendo il possibile per gestire la situazione, necessitano di rinforzi per agevolare la viabilità. Al momento, presso il Comando, c'è solamente una pattuglia disponibile, che a breve terminerà l'orario di servizio. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Comunica agli agenti che al momento non c'è nessuna unità operativa che possa essere inviata sul posto per fornire supporto e domanda loro se hanno già richiesto l'intervento dei soccorsi.
  - B Invia la pattuglia disponibile e, per garantire una risposta tempestiva, verifica subito se ci sia la possibilità di avvalersi di ulteriori unità operative, chiedendo il supporto di altri distretti.
  - C Mantiene un contatto costante con l'unità operativa in loco, informandola che monitorerà la disponibilità di ulteriori unità operative e provvederà a mandarle sul posto il prima possibile.

- 
- 30) Lei è in servizio durante le feste natalizie e le viene segnalato che un treno regionale, che attraversa la provincia, ha subito un deragliamento a causa di un guasto meccanico. Per questo, riceve la richiesta dal Prefetto di coordinare le squadre che ha a disposizione per fronteggiare l'emergenza. Lei sa che trattandosi di un periodo festivo, diversi suoi agenti sono in ferie e molti di loro sono lontani dall'area interessata. Come si comporterebbe in questa situazione?
- A Comunica al Prefetto di non poter soddisfare la sua richiesta per mancanza di personale e di rivolgersi alle altre Forze dell'ordine, che possano garantire un pronto intervento e gestire l'emergenza.
  - B Predisporre gli agenti disponibili nelle principali vie interessate dal passaggio ferroviario, mantenendosi in continuo contatto radio per aggiornamenti e verificando la possibilità di richiedere l'intervento di agenti di altri distretti.
  - C Avverte il Prefetto del fatto che non può avvalersi di molti agenti in questo momento e che si recherà personalmente sul posto per accertarsi del livello di gravità della situazione e decidere con lui il da farsi.