

## **Ufficio Analisi e Progettazione Piattaforme Gestionali e Servizi**

L'Ufficio individua e adotta, con il supporto dell'Ufficio Gestione Infrastrutture Digitali, i software e le piattaforme sulle quali operano i diversi servizi dell'Ente anche facendo ricorso a soluzioni di sviluppo interno qualora se ne rilevi la necessità. Gestisce e cura la manutenzione e presiede al corretto funzionamento di tutte le piattaforme informatiche dell'Ente fra cui il portale della Provincia e la intranet.

Si occupa e gestisce, di concerto con l'Ufficio Gestione Infrastrutture Digitali, della sicurezza dei dati dell'ente secondo i criteri previsti dal GDPR. Promuove l'efficienza dei processi lavorativi dei diversi uffici anche mediante soluzioni informatiche funzionali alla semplificazione delle attività amministrative. Promuove e gestisce progetti di dematerializzazione dei processi dell'ente, mediante piattaforme documentali, la intranet e il portale aziendale.

Nell'ambito della complessiva attività di progettazione informatica adotta le misure necessarie all'implementazione e al monitoraggio dei flussi informativi, curando le attività organizzative e tecnico-informatiche idonee a garantire la piena fruibilità dei contenuti. L'ufficio, inoltre, individua, sviluppa e applica tutte le attività di supporto e formazione del personale dell'ente nell'utilizzo degli strumenti e delle tecnologie individuate e messe in atto dalla strategia informatica dell'Ente.

Nell'ambito delle competenze dell'Ente di area vasta, l'ufficio ha il compito di innovare i processi legati ai servizi che la Provincia intende offrire ai Comuni. Individua e cura le convenzioni e gli atti tecnico amministrativi da porre in essere con altri enti.