

Ufficio Comunicazione Informazione e Transizione Digitale

L'Ufficio gestisce la comunicazione istituzionale della Provincia di Perugia in un'ottica integrata. Presiede le attività di back-office dei redattori del sito internet, della intranet, dei siti tematici, dei profili social dell'Ente. Coordina le attività di informazione e diffusione di notizie riguardanti i servizi, i progetti e le azioni dell'Amministrazione. Tiene i rapporti con altri enti e istituzioni, oltre che con gli organi d'informazione regionali e nazionali. Si occupa inoltre (anche con specifiche convenzioni) della diffusione delle informazioni relative a iniziative e attività realizzate o promosse dai comuni del proprio territorio. L'Ufficio si occupa dell'attività giuridico-amministrativa relativa alla digitalizzazione della Provincia. Esercita una funzione di raccordo amministrativo-operativo per supportare la funzionalità dei vari uffici nelle materie relative al percorso di transizione digitale (servizi informativi, comunicazione, ICT, Cloud), facilitando percorsi di innovazione e di semplificazione all'interno dell'Ente.

Svolge attività di ricerca e aggiornamento normativo in materia di ICT, Diritto dell'Informatica, E-Procurement, Innovazione, Semplificazione amministrativa, E-Government, Open Government, Comunicazione istituzionale. Cura la gestione amministrativa-contabile degli interventi inerenti al percorso di digitalizzazione. Contribuisce alla semplificazione, alla standardizzazione e alla riprogettazione dei flussi informativi interni/esterni, dei processi e degli atti (procedimenti, provvedimenti amministrativi, modulistica), in conformità con le disposizioni normative in materia di digitalizzazione della PA. Supporta il Responsabile per la Transizione digitale in tutte le sue attività e redige annualmente il Piano triennale per la Transizione digitale dell'Ente.

L'Ufficio ha la responsabilità dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Sportello del Cittadino della Provincia di Perugia, nonché degli sportelli polifunzionali dislocati sul territorio, anche nella sua nuova funzione di sportello fisico di facilitazione digitale. Nell'ambito della comunicazione di servizio opera per l'attuazione della "Carta della cittadinanza digitale" promuovendo il diritto dei cittadini, delle associazioni e delle imprese ad esercitare i propri diritti di accesso ai dati, ai documenti e ai servizi pubblici attraverso l'uso di strumenti digitali. Collabora alla realizzazione di azioni per contrastare il "digital divide". L'Ufficio promuove lo sviluppo di nuovi servizi digitali contribuendo alla trasformazione "smart" dell'Ente. Collabora inoltre con i comuni supportandoli nell'affrontare le problematiche legate alla Transizione al digitale e favorendo lo sviluppo "intelligente" di tutto il territorio provinciale in un'ottica di "smart land".