



Provincia di Perugia

SERVIZIO PROGETTAZIONE EDILIZIA
UFFICIO AMMINISTRATIVO E PROGRAMAMZIONE RETE SCOLASTICA

Perugia, 25 Febbraio 2026

- Al Direttore Generale
Dr. Francesco Grilli

- Al Resp. Ufficio Controlli interni
e Gestione Ciclo della Performance
Dr. Francesco Felici

- e,p.c - Al Dirigente del Servizio Gestione
e manutenzione edilizia e beni patrimoniali
- **Ing. Andrea Moretti**

- Alla Responsabile dell'Ufficio Progettazione
edile e impiantistica
Ing. Daniela Cecchini

- Al responsabile dell'Ufficio Sicurezza
e antincendio
Ing. Gianluca Mannocci

- All'A.P. Sviluppo Piattaforme per la
digitalizzaizone
Ferdinando Luciani

- Al Presidente della Provincia di Perugia
Massimiliano Presciutti

- Alla Consigliera provinciale delegata alla
Programmazione e Edilizia scolastica della
Provincia di Perugia **Francesca Pasquino**

L O R O S E D I

Pag. 1 di 7

Servizio Progettazione Edilizia

Ufficio Amministrativo e Programmazione Rete scolastica

Via Palermo 21/C – 06124 Perugia

Dirigente ☐ 075.368.1801 ☐ marco.peppicelli@provincia.perugia.it

Responsabile dell'Ufficio dott.ssa Lorena Pesaresi

☐ 075.3681526 ☐ lorena.pesaresi@provincia.perugia.it

[PEC: servizio.ediliziascolasticaeprogettazione@pec.provincia.perugia.it](mailto:servizio.ediliziascolasticaeprogettazione@pec.provincia.perugia.it)

() Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale e conservato ai sensi del Codice di Amministrazione Digitale.*



Provincia di Perugia

OGGETTO: Questionario di customer satisfaction anno 2025 - *Rilevazione del grado di soddisfazione percepita dai dirigenti scolastici delle Istituzioni scolastiche delle scuole secondarie di secondo grado per i servizi resi dalla Provincia di Perugia, in materia di programmazione della Rete scolastica, offerta formativa, edilizia scolastica e Piano di utilizzo degli spazi.*
Trasmissione Relazione tecnica e Report grafici.

Gentilissimi

in riscontro alla nota mail del 20.01.2025 del Responsabile dell'Ufficio Controlli interni e Gestione Ciclo della performance, con la quale veniva comunicato a questo Ufficio che il *Direttore generale e il NIV hanno individuato, per l'anno 2025, nelle funzioni del Servizio Progettazione edilizia e, in particolare, nell'attività dell'Ufficio Amministrativo e Programmazione rete scolastica, l'ambito nel quale operare una rilevazione di "customer satisfaction", da utilizzare come indicatore nella misurazione della performance organizzativa dell'Ente, si relaziona*, a titolo ricognitivo e non esaustivo, quanto emerso dall'indagine in oggetto eseguita in forma anonima (nel corrente mese di febbraio), rivolta ai dirigenti scolastici (n.40), di cui si allega l'esito delle risposte pervenute (n. 36 su n. 40, pari al 90%).

Per il questionario in oggetto, redatto a cura dell'Ufficio Amministrativo e Programmazione Rete scolastica, già somministrato negli ultimi anni, attraverso la piattaforma istituzionale di *Google-Moduli*, si è ritenuto nella fattispecie dell'indagine per l'anno 2025, di ampliare e meglio coordinare il campo della rilevazione in relazione alle funzioni di riferimento del Servizio progettazione edilizia.

Più precisamente, si è ritenuto di incentrare la rilevazione delle informazioni, anche in collaborazione con l'ufficio Progettazione Edile e Impiantistica, individuando le seguenti principali aree d'interesse:

1. *Comunicazione istituzionale* e inter-istituzionale sulla qualità delle collaborazioni tra le scuole e gli enti locali;
2. *Programmazione della rete scolastica:*
 - monitoraggio sull'andamento della popolazione scolastica;

Pag. 2 di 7

Servizio Progettazione Edilizia

Ufficio Amministrativo e Programmazione Rete scolastica

Via Palermo 21/C – 06124 Perugia

Dirigente ☐ 075.368.1801 ☐ marco.peppicelli@provincia.perugia.it

Responsabile dell'Ufficio dott.ssa Lorena Pesaresi

☐ 075.3681526 ☐ lorena.pesaresi@provincia.perugia.it

[PEC: servizio.ediliziascolasticaeprogettazione@pec.provincia.perugia.it](mailto:servizio.ediliziascolasticaeprogettazione@pec.provincia.perugia.it)

(* *Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale e conservato ai sensi del Codice di Amministrazione Digitale.*



Provincia di Perugia

- piani provinciali del dimensionamento scolastico e dell'offerta formativa;
- partecipazione-concertazione istituzionale (*conferenze d'ambito funzionale* territoriale e *Conferenze provinciali di organizzazione della rete scolastica*);
- orientamento scolastico e offerta formativa nelle scuole;
- Osservatorio per l'istruzione e programmazione regionale Aree interne.

3. *Gestione dell'edilizia scolastica:*

- gestione degli investimenti che vedono l'ente impegnato in un vasto piano di interventi finanziati con risorse comunitarie e nazionali (PNRR-FESR, Fondi strutturali, Sisma 2016), finalizzati alla messa in sicurezza sismica, all'efficientamento energetico e alla riqualificazione degli ambienti di apprendimento del notevole patrimonio scolastico della Provincia di Perugia;
- sicurezza e sostenibilità (edilizia scolastica);
- Piano di utilizzo degli edifici scolastici.

Dai risultati ottenuti sull'indice di soddisfazione dei destinatari (su una **scala di valutazione da 1 a 5**), emerge complessivamente un quadro dettagliato del rapporto tra istituzioni e territorio con un'attenzione particolare alla programmazione scolastica (dimensionamento, indirizzi formativi, orientamento scolastico) e agli interventi di edilizia scolastica: i dati evidenziano in particolare le opinioni dei dirigenti su temi critici come il dimensionamento scolastico e l'adeguatezza degli spazi e delle dotazioni laboratoriali.

I risultati indicano un livello di soddisfazione generale molto positivo da parte delle scuole verso la Provincia di Perugia, sebbene con alcune differenze tra i vari ambiti di competenza.

Attraverso grafici e feedback testuali, sono stati quindi analizzati i risultati evidenziandone sinteticamente i punti di forza e le criticità emerse dalle risposte:

1. Punti di forza

- Le scuole valutano molto positivamente la qualità delle relazioni istituzionali in particolare nei rapporti tra direzione scolastica e uffici della Provincia di Perugia (ascolto, *problem solving*, tempestività) ;
- Elevato indice di gradimento per l'efficacia dei dati forniti dall'ente con il monitoraggio svolto periodicamente dalla struttura preposta sull'andamento della popolazione scolastica con i relativi report per le scuole (iscrizioni, classi, flussi sugli

Servizio Progettazione Edilizia

Ufficio Amministrativo e Programmazione Rete scolastica

Via Palermo 21/C – 06124 Perugia

Dirigente ☐ 075.368.1801 ☐ marco.peppicelli@provincia.perugia.it

Responsabile dell'Ufficio dott.ssa Lorena Pesaresi

☐ 075.3681526 ☐ lorena.pesaresi@provincia.perugia.it

PEC: servizio.ediliziascolasticaeprogettazione@pec.provincia.perugia.it

(* *Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale e conservato ai sensi del Codice di Amministrazione Digitale.*



Provincia di Perugia

spostamenti-provenienza degli studenti...) anche in relazione agli alunni iscritti con disabilità;

- Soddisfazione medio-alta delle Direzioni scolastiche per le attività della programmazione scolastica in capo alla Provincia di Perugia (Piani provinciali del dimensionamento scolastico e dell'offerta formativa) anche in relazione alla fase di partecipazione inter-istituzionale (propedeutica alle formalizzazioni degli atti dell'amministrazione provinciale) con tutti gli attori coinvolti del territorio (Conferenze funzionali d'ambito, Conferenze provinciali di organizzazione della rete scolastica);
- Alto indice di gradimento dell'offerta formativa e delle scelte organizzative rilevato da parte di studenti e genitori, così come anche per la settimana corta quale scelta funzionale volta al miglioramento organizzativo e gestionale della scuola;
- La programmazione degli interventi di edilizia scolastica finanziati con fondi europei o ministeriali è ritenuta equilibrata dal 90% circa del campione.
 Altresì, le scuole ritengono che gli interventi di edilizia scolastica rispondono in maniera condivisibile alle priorità degli stessi con una forte aspettativa positiva del loro impatto futuro sulla qualità dell'offerta formativa;
- Il coinvolgimento della dirigenza scolastica nella fase di progettazione preliminare degli interventi di edilizia scolastica al fine di adattare gli spazi alle esigenze didattiche, è risultato mediamente apprezzabile;
- La capacità della Provincia di coordinare interventi complessi (adeguamento sismico/energetico) con le esigenze di gestione e di ordinaria manutenzione è risultata mediamente positiva;
- Indice positivo per la capacità della Provincia di recepire tempestivamente le richieste di adeguamento degli spazi-piano di utilizzo 2025 (dopo la chiusura delle iscrizioni) ai fini della pianificazione dei lavori estivi per l'avvio del nuovo anno scolastico;
- Mediamente positive le valutazioni delle direzioni scolastiche nel garantire aule idonee per quanto riguarda i lavori di edilizia leggera/adattamento (piano di utilizzo anno 2025) in relazione all'andamento delle iscrizioni o alla formazione di nuove classi;
- Anche per i lavori estivi mirati a specifiche esigenze didattiche (cablaggi, adeguamento impianti...), la valutazione è risultata mediamente soddisfacente per la maggior parte delle scuole risultando altresì rispondenti all'avvio delle attività didattiche.

Servizio Progettazione Edilizia

Ufficio Amministrativo e Programmazione Rete scolastica

Via Palermo 21/C – 06124 Perugia

Dirigente ☐ 075.368.1801 ☐ marco.peppicelli@provincia.perugia.it

Responsabile dell'Ufficio dott.ssa Lorena Pesaresi

☐ 075.3681526 ☐ lorena.pesaresi@provincia.perugia.it

PEC: servizio.ediliziascolasticaeprogettazione@pec.provincia.perugia.it

() Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale e conservato ai sensi del Codice di Amministrazione Digitale.*



Provincia di Perugia

2. Criticità e aree di miglioramento

- Dal questionario emerge chiaramente l'urgenza di riformare il sistema di orientamento scolastico: il **77,8%** dei rispondenti ritiene che il **sistema di orientamento debba essere radicalmente ripensato**. Le proposte per migliorare l'orientamento scolastico suggerite dai partecipanti si articolano su diversi livelli strutturali, formativi e di rete.
Le principali proposte emerse:
 - Sinergia nella programmazione dell'orientamento tra 1° e 2° ciclo d'istruzione anche attraverso incontri strutturati tra i docenti dei due gradi scolastici;
 - Azioni di orientamento capaci di integrare l'offerta formativa con il fabbisogno lavorativo del territorio valorizzando maggiormente la formazione tecnico-professionale;
 - Coesione e sinergia, non competizione, tra istituti dello stesso territorio/ambito funzionale;
 - Eliminazione dei "doppioni": Per far fronte al calo demografico (denatalità), viene suggerito di evitare sovrapposizioni e l'eccessiva settorializzazione dell'offerta formativa nonché di eliminare le "scuole doppione" nei Comuni vicini, rendendole più efficienti ed evitando che tra scuole si faccia concorrenza per accaparrarsi l'ultimo studente"... le scuole non devono continuamente guardare a ciò che non hanno, ma piuttosto a migliorare l'organizzazione e la qualità degli insegnamenti offerti... Il migliore orientamento è quello che garantisce le competenze necessarie per affermarsi nella vita...;
 - Rafforzare la collaborazione tra scuola – istituzioni - enti locali - mondo del lavoro- Terzo settore;
 - Implementare percorsi strutturati di formazione e informazione destinati non solo al personale scolastico, ma anche alle famiglie e agli studenti, affinché le scelte orientative siano consapevoli, inclusive e fondate su prospettive reali di sviluppo personale e professionale degli studenti;
 - Rendere più incisivo l'Osservatorio regionale inter-istituzionale sull'istruzione quale strumento strategico per ripensare in modo sistemico e partecipato il modello dell'orientamento e dell'offerta formativa.
- **Scarsa conoscenza degli strumenti strategici.** Un dato rilevante è la scarsa conoscenza di alcuni strumenti chiave della programmazione. Ad esempio, il 52,8% non è a conoscenza dell'esistenza dell'Osservatorio regionale inter-istituzionale permanente per l'istruzione e con una limitata consapevolezza della

Pag. 5 di 7

Servizio Progettazione Edilizia

Ufficio Amministrativo e Programmazione Rete scolastica

Via Palermo 21/C – 06124 Perugia

Dirigente ☐ 075.368.1801 ☐ marco.peppicelli@provincia.perugia.it

Responsabile dell'Ufficio dott.ssa Lorena Pesaresi

☐ 075.3681526 ☐ lorena.pesaresi@provincia.perugia.it

PEC: servizio.ediliziascolasticaeprogettazione@pec.provincia.perugia.it

(*) Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale e conservato ai sensi del Codice di Amministrazione Digitale.



Provincia di Perugia

Programmazione regionale Aree Interne. Per chi conosce questi tavoli, emerge un certo scetticismo, giudicandoli a volte "burocratici" e lontani dalle reali esigenze operative. Si evidenzia la necessità di un maggiore coinvolgimento delle scuole;

- **Edilizia scolastica e gestione lavori.** Dalle risposte al questionario sono emerse diverse specifiche criticità evidenziate anche in alcuni commenti testuali di chi ha assegnato valutazioni basse.

Si evidenziano di seguito alcune aree di miglioramento:

- gestione cantieri: nella fase esecutiva dei lavori, la condivisione del cronoprogramma dei cantieri (tempi di avvio e consegna) e la pianificazione di soluzioni logistiche alternative (come lo spostamento delle classi per mitigare l'impatto dei lavori), registrano valutazioni più basse, concentrandosi principalmente sui valori centrali o medio - bassi (2 e 3 della scala di valutazione);
- Per quanto riguarda la pianificazione territoriale degli investimenti edilizi, emergono lamentele per la mancanza di un confronto stabile tra Dirigenti Scolastici, Provincia ed Enti Locali, che impedisce una pianificazione lungimirante con soluzioni a breve, medio e lungo termine, efficaci e sostenibili;
- Viene inoltre sottolineato come la programmazione dei lavori risulti "estremamente difficoltosa" a causa delle problematiche che si manifestano in itinere con le ditte appaltatrici;
- Laboratori e dotazioni tecniche. Relativamente alle attività laboratoriali in rapporto agli spazi disponibili e alle strumentazioni, pur evidenziando un indice di media soddisfazione, emerge tuttavia un malessere per la mancanza di laboratori adeguati per le attività sperimentali. Viene in sintesi evidenziato da taluni, l'insufficienza di spazi (comprese le aule), mentre, da altri, problemi di sicurezza in quanto pur essendo presenti laboratori e attrezzature, molte dotazioni sono obsolete (soprattutto nel settore tecnico-tecnologico) e non più utilizzabili poiché non conformi alle attuali esigenze didattiche e alle normative vigenti in materia di sicurezza. I rispondenti auspicano quindi un piano di aggiornamento tecnologico dei laboratori, affinché siano appropriati per le nuove attività sperimentali e per garantire standard tecnologici e didattici adeguati;

Servizio Progettazione Edilizia

Ufficio Amministrativo e Programmazione Rete scolastica

Via Palermo 21/C – 06124 Perugia

Dirigente ☐ 075.368.1801 ☐ marco.peppicelli@provincia.perugia.it

Responsabile dell'Ufficio dott.ssa Lorena Pesaresi

☐ 075.3681526 ☐ lorena.pesaresi@provincia.perugia.it

PEC: servizio.ediliziascolasticaeprogettazione@pec.provincia.perugia.it

(* *Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale e conservato ai sensi del Codice di Amministrazione Digitale.*



Provincia di Perugia

- In quasi tutte le aule vi è ancora una struttura e una dotazione di arredi impostate sulla lezione frontale;
- Difficoltà operative e manutenzione: alcuni spazi sono considerati poco funzionali e si registra una certa "difficoltà/reticenza" nell'eseguire lavori e migliorie nei plessi scolastici.

Considerazioni conclusive

L'indagine condotta può sintetizzarsi registrando nel complesso un elevato indice di gradimento da parte dei dirigenti scolastici sui servizi offerti dalla Provincia di Perugia. Tuttavia, anche in considerazione dell'elevato numero di risposte ricevute (90% dei destinatari), l'indagine mette in luce alcune debolezze strutturali e comunicative che influiscono sulla performance percepita.

Sulla base delle criticità e dei preziosi suggerimenti emersi, tenendo in debita considerazione la complessità degli ambiti tecnici di riferimento, specie in questa fase storica per la pubblica amministrazione caratterizzata da un vasta mole di attività, di progetti, di scadenze e obiettivi da raggiungere in capo agli enti locali (PNRR, Ordinanza 31/2021, Riforma del Dimensionamento scolastico...), la Provincia di Perugia può mettere in atto, di concerto con altre istituzioni coinvolte (Comuni, Regione, USR), diversi miglioramenti operativi e strategici intervenendo nelle specifiche aree di interesse delle istituzioni scolastiche con una dovuta attenzione alla qualità dell'istruzione.

ALLEGATI

- Questionario somministrato ai Dirigenti scolastici
- Report grafico della rilevazione
- Sintesi infografica 1 NotebookLM
- Sintesi infografica 2 NotebookLM

La Responsabile dell'Ufficio Amministrativo
e Programmazione Rete scolastica
Dott.ssa Lorena Pesaresi

Il Dirigente
del Servizio Progettazione Edilizia
Ing. Marco Peppicelli

Servizio Progettazione Edilizia

Ufficio Amministrativo e Programmazione Rete scolastica

Via Palermo 21/C – 06124 Perugia

Dirigente ☐ 075.368.1801 ☐ marco.peppicelli@provincia.perugia.it

Responsabile dell'Ufficio dott.ssa Lorena Pesaresi

☐ 075.3681526 ☐ lorena.pesaresi@provincia.perugia.it

PEC: servizio.ediliziascolasticaeprogettazione@pec.provincia.perugia.it

(* *Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale e conservato ai sensi del Codice di Amministrazione Digitale.*