

Ufficio Gestione Infrastrutture Digitali

L'Ufficio è il presidio tecnico-specialistico dell'Ente per l'innovazione tecnologica, la gestione delle infrastrutture informatiche e la sicurezza digitale. Opera per garantire il funzionamento efficiente dei servizi interni ed esterni, assicurando la disponibilità di dati, strumenti e tecnologie necessari agli adempimenti normativi, alle esigenze organizzative e alle attività di monitoraggio e controllo di gestione. È titolare ed unico referente per lo studio, l'organizzazione e l'applicazione dell'informatica e dell'innovazione tecnologica dell'Ente. Adotta strumenti di organizzazione e applicazione dell'informatica finalizzati alla condivisione e alla trasparenza, utilizzando e promuovendo soluzioni basate su standard aperti, interoperabilità e open data.

L'Ufficio rende disponibili, controlla e ottimizza le risorse tecniche (hardware, software di base, reti, e sistemi di comunicazioni) necessarie al funzionamento dei servizi interni ed esterni e a tal fine si avvale di tecnologie all'avanguardia. L'Ufficio propone soluzioni innovative per l'attivazione e la gestione delle risorse informatiche (applicazioni, piattaforme e infrastruttura on-premise e in cloud), con particolare riguardo agli aspetti di elaborazione, storage e connessione alla rete. Supporta le strategie organizzative con metodologie e strumenti per facilitare la collaborazione aziendale; cura gli aspetti operativi, gestionali e di manutenzione, svolge assistenza agli utenti interni per il corretto uso dei servizi. Esprime parere vincolante in merito all'acquisto di software e servizi informatici (ICT) al fine di valutarne l'opportunità e congruità con la strategia informatica e digitale dell'Ente.

Gestisce la manutenzione e aggiornamento dei server on-premise e in cloud e dei sistemi di sicurezza e gestisce a livello hardware e software i pc dell'Ente, la sicurezza e l'efficienza degli impianti e delle strumentazioni informatiche. Individua e gestisce le attività di acquisto, assegnazione e sostituzione dei personal computer e periferiche dell'Ente anche con riferimento alle strumentazioni acquisite con fondi propri e da altri servizi dell'Ente. Interviene a supporto del Dirigente del Servizio nella scelta dei sistemi di connettività tra le strutture dell'Ente e verso l'esterno, nonché per gli istituti scolastici delle scuole secondarie di secondo grado di competenza dell'Ente.

Sovrintende i servizi per la produttività e la collaborazione aziendale (posta elettronica, archiviazione dati, gestione delle utenze, permessi) attraverso suite di strumenti cloud (es. Google Workspace, Microsoft 365, ecc..) curandone la gestione delle funzionalità ed interviene con i fornitori per garantire la continuità del servizio. Gestisce il collegamento a Internet e la navigazione curandone la sicurezza perimetrale con dispositivi hardware, firewall, gateway, proxy e con software per pc e server. Per garantire il massimo livello di sicurezza individua e mette in atto tutte le soluzioni tecniche necessarie avvalendosi anche del supporto esterno di aziende specializzate nel settore. Implementa soluzioni di backup per garantire l'integrità e la disponibilità dei dati. Interviene a supporto del Dirigente del Servizio per adeguare le infrastrutture e i sistemi alla normativa in materia ICT (Codice Amministrazione Digitale, d.lgs. 82/2005 e Piano Triennale per l'informatica nella PA).

Gestisce l'istruttoria tecnica, avvalendosi se necessario anche di collaborazioni esterne, per le attività derivanti dal D.Lgs. 8 novembre 2021, n. 208 "Testo Unico dei Servizi di Media Audiovisivi" (TUSMA) s.m.i. oltre alla normativa vigente in materia. Per tali attività viene supportato, per tutte le questioni giuridiche, amministrative e contabili, dall'Ufficio Comunicazione Informazione e Transizione Digitale. Gestisce i sistemi di telefonia mobile e di telefonia fissa dell'Ente e degli istituti scolastici delle scuole secondarie di secondo grado di competenza della Provincia. Collabora con l'Ufficio Comunicazione Informazione e Transizione Digitale per la gestione dei controlli sulla telefonia fissa e mobile in un'ottica di razionalizzazione dei servizi, riduzione delle spese e controllo di gestione, nonché della reportistica diretta al vertice politico e alla dirigenza dell'Ente.

Per quanto riguarda le Funzioni di Cybersicurezza, l'Ufficio assume un ruolo centrale nella protezione delle infrastrutture digitali dell'Ente, in coerenza con il quadro normativo nazionale (ACN, Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica, NIS2) e con le linee guida del Piano Triennale per l'Informatica nella PA. In tale ambito:

- monitora costantemente la sicurezza delle reti e dei sistemi tramite strumenti avanzati di rilevamento delle minacce, analisi dei log e threat intelligence;
- gestisce gli incidenti di sicurezza attraverso procedure strutturate di risposta, contenimento e ripristino;
- effettua valutazioni periodiche delle vulnerabilità, anche tramite attività di penetration testing;
- definisce e aggiorna le policy di sicurezza informatica, incluse le regole per accessi, password, dispositivi mobili e protezione dei dati;
- interviene a supporto del Dirigente del Servizio per il coordinamento del Comitato di Gestione della Cybersecurity dell'ente;
- interviene a supporto del Dirigente del Servizio per il coordinamento delle attività con l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e con i CERT;
- promuove la formazione del personale sui rischi informatici e sulle buone pratiche di sicurezza.

Inoltre con l'introduzione di sistemi di Intelligenza Artificiale nei processi dell'Ente, l'Ufficio garantisce che tali tecnologie siano sicure, affidabili e conformi al quadro normativo europeo (AI Act) e al GDPR ed in collaborazione con il DPO. In particolare:

- valuta i rischi dei sistemi di AI adottati dall'Ente, classificandoli secondo i livelli previsti dalla normativa;
- verifica la robustezza e la sicurezza dei modelli, prevenendo attacchi, manipolazioni dei dati e allucinazioni;
- controlla gli accessi ai sistemi di AI e supervisiona l'uso dell'AI generativa, prevenendo la fuga di informazioni e l'uso improprio dei dati;
- monitora i fornitori di soluzioni AI, esprimendo parere tecnico vincolante sugli acquisti e sulla conformità delle tecnologie AI;
- implementa sistemi di verifica, tracciabilità e trasparenza delle decisioni automatizzate;
- collabora con il DPO e con gli uffici competenti per garantire la conformità alla normativa sulla protezione dei dati.

Con l'integrazione delle competenze tradizionali con le nuove funzioni di cybersicurezza e sicurezza dell'AI, l'Ufficio Gestione Infrastrutture Digitali diventa il punto di riferimento unico per la gestione tecnologica e la sicurezza digitale complessiva dell'Ente, assicurando continuità operativa, innovazione, protezione dei dati e affidabilità dei servizi digitali.